

### **Artikel 1. Algemeen**

**1-1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten waarbij Rondje Rotterdam als verkoper van Tickets en Rondje Rotterdam arrangementen optreedt. Aanvullingen op, of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien zij schriftelijk door Rondje Rotterdam zijn aanvaard. Aan toezeggingen van enig medewerker van Rondje Rotterdam kunnen geen rechten worden ontleend dan wanneer die Schriftelijk door Rondje Rotterdam zijn bevestigd. Op iedere Boeking voor Tickets en Rondje Rotterdam arrangementen, zowel telefonisch, via de website van Rondje Rotterdam, als via de verkoop van betrokken partners zijn van toepassing de onderhavige Algemene Voorwaarden.

**1-2** Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn niet toepasselijk, tenzij die toepasselijkheid door Rondje Rotterdam schriftelijk en expliciet is aanvaard. De locaties waar het Evenement wordt gehouden, kan huisregels en/of gedragsregels hanteren, die op haar website te downloaden zijn. De Koper verklaart zich door het kopen van het Ticket ook op voorhand met die voorwaarden akkoord.

### **Artikel 2. Definities**

**In deze Algemene Voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:**

**Algemene Voorwaarden** – Deze Algemene Voorwaarden van Rondje Rotterdam;

**Evenement** – De georganiseerde gebeurtenis waarvoor (e)tickets beschikbaar zijn gesteld dan wel waarover middels offerte of overeenkomst afspraken zijn gemaakt;

**Rondje Rotterdam** – De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rondje Rotterdam B.V., gevestigd te 3e Katendrechtsehoofd 25, 3072 AM Rotterdam;

**Ticket** – Het toegangsbewijs tot een Evenement wat op elektronische wijze wordt gefabriceerd tot een e-ticket in de vorm van een PDF bestand.

**Schriftelijk** – Een op papier gesteld schrijven, alsmede een bericht dat op elektronische wijze is vervaardigd en vastgelegd;

**Koper** – De consument of het bedrijf dat een Overeenkomst sluit tot levering van Tickets (toegangsbewijzen) van een evenement;

**Verkoop** – De verkoop van Tickets via de Website van Rondje Rotterdam, betrokken partners en Telefonische Verkoop;

**Boeking** – Het tot stand brengen van een overeenkomst waarbij de Koper op de wijzen als uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden een overeenkomst aangaat met Rondje Rotterdam;

**Telefonische Verkoop** – De verkoop die plaatsvindt via het door Rondje Rotterdam beschikbaar gestelde telefoonnummer 010 820 9226;

**Website** – De website [www.rondjerotterdam.nl](http://www.rondjerotterdam.nl);

### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

**3-1** Een aanbod van Rondje Rotterdam wordt geacht door de koper te zijn aanvaard indien deze op het door Rondje Rotterdam gehanteerde bestelformulier heeft aangegeven welk(e) ticket(s) de Koper wenst te ontvangen, alsmede de overige vereiste gegevens daarop volledig heeft ingevuld, en dit bestelformulier na verzending door Rondje Rotterdam is ontvangen; en nadat Rondje Rotterdam de Koper van een orderbevestiging heeft voorzien.

De overeenkomst komt tot stand nadat Koper via Rondje Rotterdam een Boeking voor één of meer Tickets heeft geplaatst. Rondje Rotterdam verschaft de Tickets voor het betreffende Evenement.

### **3.2** Wijze van totstandkoming van de overeenkomst:

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Koper een Boeking heeft geplaatst. Rondje Rotterdam kan de Overeenkomst eenzijdig ontbinden, dan wel schadevergoeding vorderen dan wel, nakoming vorderen, indien de Koper haar verplichtingen uit hoofde van de tot stand gekomen overeenkomst niet nakomt.

**3-3** Van aanvaarding van een aanbod van Rondje Rotterdam door de Koper is ook sprake indien de Koper de vereiste gegevens middels Telefonische Verkoop heeft doorgegeven aan Rondje Rotterdam. De Koper die telefonisch boekt gaat automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Rondje Rotterdam.

**3-4** Een overeenkomst komt tot stand nadat de Koper de bestelling heeft bevestigd door te klikken op de button [Akkoord] in het bestelproces. Rondje Rotterdam heeft geen verplichting een overeenkomst te sluiten en kan daarvan om haar moverende redenen afzien.

**3-5** Indien de Koper geen orderbevestiging heeft ontvangen, ten gevolge van een fout of onvolledigheid door de Koper, is Koper gebonden aan de bestelling.

**3-6** Een Boeking is voor de Koper onherroepelijk. Het is voor Koper niet mogelijk om ten aanzien van een stand gekomen Overeenkomsten wijzigingen aan te brengen.

**3-7** De Wet Koop op Afstand, waarbij de Koper het recht heeft op ontbinding van de koop binnen 7 werkdagen zonder opgave van redenen, is niet van toepassing omdat Tickets vallen onder bederfelijke goederen in verband met de verbondenheid aan de executiedatum. (Burgerlijk Wetboek, Boek 7, art 46d.)

## **Artikel 4. Tickets**

**4.1** Tickets kunnen door een Koper worden geboekt via de Website of via betrokken partners, dan wel telefonisch via het door Rondje Rotterdam op het op haar Website aangegeven telefoonnummer.

**4.2** De door Rondje Rotterdam geleverde Tickets zijn en blijven eigendom van Rondje Rotterdam en worden door Rondje Rotterdam aan de Koper ter beschikking gesteld.

**4.3** Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rondje Rotterdam niet toegestaan:

**i.** De Tickets te verkopen aan derden dan wel de Tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

**ii.** De Tickets in commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;

**4.4** Indien Koper op enigerlei wijze handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden van Rondje Rotterdam, kan Rondje Rotterdam de Tickets ongeldig maken; houders van die Tickets zal in het betreffende geval de toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding. Gescande e-tickets, foto's van e-tickets of aangepaste bestanden zijn niet toegestaan

**4.5** Rondje Rotterdam behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te boeken Tickets. Boeking die dit maximum te boven gaan kunnen zonder voorafgaand bericht aangepast worden / ongedaan gemaakt worden.

**4.6** Tickets geven slechts toegang tot het geboekte Evenement indien het Ticket is voorzien van een uniek ticketnummer en datum van het betreffende Evenement.

## **Artikel 5. Ticket levering**

**5.1** Rondje Rotterdam spant zich in de Tickets tot uiterlijk de aanvang van het evenement aan koper te verstrekken.

**5.2** Tickets worden binnen Nederland per e-mail als e-ticket verzonden. In bijzondere gevallen worden Tickets verzonden via erkende post- en/of koeriersbedrijven.

**5.3.1** Verzending en afgifte geschieden op risico van koper. Bij vermissing of verlies door het post- of koeriersbedrijf is Rondje Rotterdam niet aansprakelijk voor enige schade.

**5-3.2** Rondje Rotterdam stelt de koper schriftelijk op de hoogte van de verzending van de Tickets.

**5-4** Indien het post- of koeriersbedrijf niet in staat is de zending persoonlijk af te leveren, zal deze naar het dichtstbijzijnde distributiekantoor worden verstuurd, al waar de zending gedurende een bepaalde periode zal worden bewaard. Hiervan wordt door het post- of koeriersbedrijf schriftelijk melding gemaakt op het bezorgadres.

**5-5** Rondje Rotterdam is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade indien de levering van de Tickets mislukt als gevolg van het opgeven van een onjuist e-mailadres, het onvolledig inlichten van de ontvanger op het opgegeven adres of wanneer door toedoen van door Rondje Rotterdam ingeschakelde derden niet of niet tijdig wordt geleverd.

**5-6.1** Indien koper een aan hem gezonden ticket niet in ontvangst neemt, afhaalt of laat afhalen, en het Ticket zowel via elektronische wegen of door het post- of koeriersbedrijf naar Rondje Rotterdam wordt geretourneerd, doet koper daarmee afstand van zijn recht op levering. Koper zal gehouden zijn de kosten van retourzending aan Rondje Rotterdam te vergoeden.

**5-6.2** Indien Koper een Ticket niet in ontvangst neemt of via elektronische wegen niet bevestigt, afhaalt of laat afhalen, en de koper is vooraf van de verzending op de hoogte gesteld, dan komt het niet-bezoeken van het evenement voor rekening en risico van de koper.

## **Artikel 6. Opvolging bestelling**

**6.1** Rondje Rotterdam streeft ernaar voor aanvang van het Evenement, maar ten minste 7 dagen voor de aanvang van het Evenement de Tickets aan de Koper te versturen, zulks onder de voorwaarde dat de koopprijs voor de Tickets is voldaan. Indien de Tickets door de Koper niet tijdig zijn ontvangen, dan dient de Koper schriftelijk (per brief of e-mail) contact op te nemen met Rondje Rotterdam.

**6.2** Na ontvangst van de bestelde Tickets dienen deze door de Koper te worden gecontroleerd op juistheid. Indien sprake zou zijn van foutief geprinte Tickets, ontvangt de Koper op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten vervangende Tickets, op voorwaarde dat de Koper de reeds geleverde kaarten aan Rondje Rotterdam retourneert. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement Rondje Rotterdam niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan Rondje Rotterdam besluiten de Tickets niet om te ruilen.

**6.3** Rondje Rotterdam behoudt zich te allen tijde het recht voor om Boeking(en) te weigeren van Kopers, dan wel aanvullende voorwaarden aan Boeking(en) te stellen.

## **Artikel 7. Prijzen**

**7.1** Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten in laatste bestelvenster.

**7.2** Het wettelijke BTW tarief is van toepassing en in de prijs inbegrepen.

## **Artikel 8. Betaling Tickets**

**8.1** Betaling dient voor de aankoop van de Ticket te worden voldaan. Bij gebreke dient door de koper binnen vijf (5) dagen na totstandkoming van de overeenkomst de betaling te zijn verricht.

**8.2** Betaling dient te worden verricht op de website van Rondje Rotterdam aangegeven wijze(n) of, in afwijking daarvan, op door Rondje Rotterdam nader aan te geven wijze.

**8.3** Bij betaling met IDEAL worden de gegevens beveiligd verzonden.

**8.4** Rondje Rotterdam is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien koper de betaling niet binnen vijf (5) dagen na totstandkoming van de overeenkomst heeft verricht, ook bij betaling na die termijn en voordat een beroep op ontbinding is gedaan.

**8.5** Na betaling levert Rondje Rotterdam per email het e-ticket in de vorm van een PDF bestand.

## **Artikel 9. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid**

**9-1** Rondje Rotterdam kan worden aangemerkt als organisator van het Evenement en is verantwoordelijk voor en verleent garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond de Locatie en aanvaardt op basis van dit gegeven; aansprakelijkheid.

**9-2** Rondje Rotterdam zal aan de Koper nimmer zelfstandig over gaan tot terugbetaling van Ticketgelden.

**9-3** In voorkomende gevallen kunnen Tickets voorzien zijn van een naam die niet overeenstemt met de naam van Koper of gebruiker van het Ticket.

**9-4** De Koper en/of de gebruiker van een door Rondje Rotterdam geleverd Ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van Evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken Evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.

**9-5** Rondje Rotterdam kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade van de Koper ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

**9-6** De Koper en/of gebruiker van een Ticket bezoekt een Evenement op eigen risico. Rondje Rotterdam zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij Koper/en of gebruiker ontstaat bij de reis van of naar het Evenement of het bijwonen daarvan.

**9-7** Indien en voor zover Rondje Rotterdam ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Koper kan voldoen, kan de Koper daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontnemen.

**9-8** Koper en/of gebruiker van een door Rondje Rotterdam geleverd Ticket dient zichzelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het Evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het Evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op Rondje Rotterdam rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van Koper en/of gebruiker van een Ticket. Koper ontleent geen rechten aan de op de Website of in de e-mail aangegeven tijd van aanvang.

**9-9** Rondje Rotterdam aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van Tickets door de Koper door welke oorzaak dan ook. In het geval Rondje Rotterdam door de Koper om vervangende Tickets wordt verzocht, is Rondje Rotterdam gerechtigd daar kosten voor in rekening te brengen onder te bepalen condities.

**9-10** Rondje Rotterdam behoudt zich het recht voor om openbare Rondjes Rotterdam te annuleren bij onvoldoende ticketverkoop.

**9-11** Voor zover aansprakelijkheid van Rondje Rotterdam uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en/of medewerkers van Rondje Rotterdam.

**9-13** De inhoud van de Website van Rondje Rotterdam is vrijblijvend en aan de inhoud daarvan kan koper jegens Rondje Rotterdam geen rechten ontnemen.

**9-14** Eventuele aansprakelijkheid van Rondje Rotterdam is beperkt tot de het bedrag dat Koper voor het betrokken Ticket heeft betaald.

## **Artikel 10. Overmacht**

**10-1** Tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst kunnen niet aan een partij worden toegerekend indien zij niet te wijten zijn aan de schuld van die partij, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komen.

**10-2** Een beroep op overmacht staat Rondje Rotterdam open indien de tekortkoming van Rondje Rotterdam een geheel of gedeeltelijk een gevolg is van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, brand, ongevallen, stakingen, bezettingen, maatregelen van overheidswege, niet

levering van benodigde Tickets aan Rondje Rotterdam door derden, en andere onvoorziene omstandigheden.

**10-3** Ingeval Rondje Rotterdam door overmacht niet in staat is tot levering van één of meer tickets aan koper, is Rondje Rotterdam gehouden de door koper voor die Tickets betaalde prijs aan deze te vergoeden.

#### **Artikel 11. Website van Rondje Rotterdam**

**11-1** Op de website van Rondje Rotterdam gepubliceerde gegevens zijn onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen en/of fouten. De vermelde bedragen zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen zoals deze bij Rondje Rotterdam bekend waren ten tijde van het plaatsen van de content op de Website.

#### **Artikel 12. Aanbieding en totstandkoming van een Overeenkomst**

**12-1** Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van een contactpersoon dient deze zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid uiterlijk tegelijk met het plaatsen van de Opdracht aan te tonen, bij gebreke waarvan de contactpersoon hoofdelijk aansprakelijk is jegens Rondje Rotterdam indien in een later stadium blijkt dat de contactpersoon geen vertegenwoordigingsbevoegdheid bezat.

**12-2** Rondje Rotterdam is niet gebonden aan de Prijzen en prijsopgaven die voorkomen in haar brieven, websites, e-mailberichten of waarin dan ook indien hierin geen aanvaardingstermijn is vermeld.

**12-3** Een Overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding van de Opdracht door Rondje Rotterdam, of, indien door Rondje Rotterdam al uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven, in welk geval de factuur van Rondje Rotterdam als schriftelijk aanvaarding achteraf van de Opdracht zal gelden.

**12-4** Een Aanbod van Rondje Rotterdam geldt slechts voor de Opdrachtgever. Derden kunnen nooit rechten ontleen aan een Aanbod.

**12-5** Geluidsfragmenten, foto-, videomateriaal of anderszins zijn voor Rondje Rotterdam niet bindend en zijn alleen bedoeld om een aanduiding te geven van hetgeen Rondje Rotterdam aanbiedt. Afwijkingen geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling van de geleverde diensten te weigeren of enigerlei vergoeding van Rondje Rotterdam te verlangen.

**12-6** Indien er na een Aanbod geen Overeenkomst tot stand komt, is Opdrachtgever gehouden om de terzake van het Aanbod en/of verrichte werkzaamheden door Rondje Rotterdam in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.

#### **Artikel 13. Annulering**

**13-1** Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wil annuleren dient hij dit schriftelijk ter kennis te brengen aan Rondje Rotterdam. Onverminderd het recht op schadevergoeding volgens de wet heeft Rondje Rotterdam bij annulering van het optreden of Opdracht recht op de volledige Prijs of een percentage daarvan, afhankelijk van de termijn van opzegging door de Opdrachtgever. De annuleringsvergoeding bedraagt:

tijd tussen annulering en evenement	percentage van de overeengekomen verkoopprijs
minder dan 1 maand	100%
tussen 1 en 3 maanden	75%
tussen 3 en 5 maanden	50%
meer dan 5 maanden	25%

Deze kosten zijn vanaf het moment van annulering direct opeisbaar. Bij annulering hoeven de berekende reiskosten en eventuele toeslagen voor wacht- en nachturen niet te worden betaald.

## **Artikel 14. Ontbinding**

**14-1** Rondje Rotterdam kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen:

indien Aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend;

indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;

indien de Opdrachtgever overlijdt of onder curatele wordt gesteld;

indien de Opdrachtgever enige uit kracht der wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;

indien de Opdrachtgever nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen en/of weigert de gevraagde waarborg te verstrekken;

indien de Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf, stichting of vereniging of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, stichting of vereniging;

tenzij Rondje Rotterdam de Opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval Rondje Rotterdam zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of, al haar eventuele verplichtingen ten opzichte van de Opdrachtgever op te schorten, één en ander onverminderd Rondje Rotterdam's andere rechten onder welke Overeenkomst met de Opdrachtgever dan ook.

**14.2** In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 1 zijn alle vorderingen van Rondje Rotterdam op de Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

**14.3** Rondje Rotterdam zal wegens de beëindiging zoals genoemd in dit artikel nooit tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

**15-1** De totale aansprakelijkheid van Rondje Rotterdam wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf, onverminderd het hierna in dit artikel 6 bepaalde.

**15-2** De totale aansprakelijkheid van Rondje Rotterdam voor alle andere schade dan de schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkoming door Rondje Rotterdam in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot de factuurwaarde van de prestatie, die aanleiding tot de schade gaf en, voor zover de factuurwaarde van de prestatie hoger mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag, dat ingevolge de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Rondje Rotterdam zou worden uitgekeerd, onverminderd het in dit artikel 6 bepaalde.

**15-3** Aansprakelijkheid van Rondje Rotterdam voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

**15-4** Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade door welke oorzaak ook toegebracht door Opdrachtgever of derden aan eventueel door Rondje Rotterdam aan Opdrachtgever in bruikleen gegeven en/of verhuurde en/of door Rondje Rotterdam in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte goederen.

**15-5** Indien Rondje Rotterdam direct of indirect ondergeschikten van Rondje Rotterdam, niet-ondergeschikten en/of andere personen bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, is iedere aansprakelijkheid van Rondje Rotterdam ingevolge artikel 6:76 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:171 BW en artikel 6:172 BW uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van Rondje Rotterdam.

**15-6** Opdrachtgever zal Rondje Rotterdam vrijwaren van alle aanspraken van derden terzake van schade waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk is. Opdrachtgever zal aan Rondje Rotterdam vergoeden iedere schade, hierin mede begrepen alle door Rondje Rotterdam gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden.

**15-7** Tijdens de uitvoering van evenementen van Rondje Rotterdam kunnen foto- en/of video-opnames worden gemaakt voor marketing doeleinden, u dient zich ervan bewust te zijn dat onder marketing onder andere wordt verstaan vertoning op sociale media kanalen van Rondje Rotterdam en/of partners.

## **Artikel 16. Overmacht**

**16-1** Indien zich buiten de wil van Rondje Rotterdam omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het totstandkomen van de Overeenkomst al dan niet te voorzien waren, die van dien aard zijn dat van Rondje Rotterdam redelijkerwijs geen naleving van de Overeenkomst kan worden gevraagd, heeft Rondje Rotterdam het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten zonder dat Rondje Rotterdam tegenover de Opdrachtgever tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

**16-2** Onder overmacht van Rondje Rotterdam wordt verstaan elke van de van Rondje Rotterdam onafhankelijke omstandigheden, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of onrendabel gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Rondje Rotterdam kan worden verlangd. Zo wordt onder overmacht onder meer verstaan: oorlog en oorlogsgevaar, terreurdreiging, oproer, opstand, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, maatregelen van Nederlandse overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst voor Rondje Rotterdam bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan deze tijdens het totstandkomen van de Overeenkomst waren, weersomstandigheden, werkstakingen, brand, epidemieën, verkeersstoringen, inbeslagneming, embargo, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energieverbruik, storingen e.d. Het in dit artikel bedoelde is ook van toepassing indien de bedoelde omstandigheden zich voordoen ten aanzien van Artiësten, van wie Rondje Rotterdam zelf de geleverde diensten moet of pleegt te betrekken.

**16-3** Een overmachtsituatie kan ook plaatsgrijpen na het verstrijken van een optreden of evenement.

**16-4** In geval van een overmachtsituatie is Rondje Rotterdam bevoegd van de Opdrachtgever betaling te vorderen van de reeds geleverde prestaties.

**16-5** Indien Rondje Rotterdam voorziet dat zij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt zij deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de Opdrachtgever.

## **Artikel 17. Winacties**

**17-1** Deelname aan acties is gratis.

**17-2** Iedere deelnemer kan maximaal één keer deelnemen aan een actie. Medewerkers van Rondje Rotterdam b.v. zijn uitgesloten van deelname.

**17-3** Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie bij de deelname aan een prijsvraag of winactie.

**17-4** De looptijd van de actie staat aangegeven in de toelichting van de winactie en is slechts dan geldig.

**17-5** Om deel te mogen nemen, moet een deelnemer een minimumleeftijd hebben van 16 jaar. Alle andere deelnemers zijn uitgesloten van deelname.

**17-6** Rondje Rotterdam b.v. kan, naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving actievoorwaarden gedurende de actielooptijd wijzigen of aanpassen, dan wel zonder opgave van reden de actie wijzigen of aanpassen tenzij dit tot nadeel van deelnemers kan leiden.

**17-7** Over uitslagen wordt niet gecorrespondeerd.

**17-8** Winnaars worden waar wenselijk publiekelijk bekend gemaakt.

**17-9** Prijzen zijn niet inwisselbaar voor geld of anderzijds.

**17-10** De persoonsgegevens die in het kader van winacties worden verkregen, worden gebruikt door Rondje Rotterdam b.v. voor de winactie en worden niet verstrekt aan derden.

**17-11** In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal een besluit worden genomen door Rondje Rotterdam b.v.

**17-12** Bij vragen en/of opmerkingen kan contact per e-mail contact worden opgenomen worden met Rondje Rotterdam b.v. [info@rondjerotterdam.nl](mailto:info@rondjerotterdam.nl).

#### **Artikel 18. Gegevens van en over Rondje Rotterdam B.V.**

**18-1** Rondje Rotterdam B.V. is gevestigd te 3072 AM Rotterdam, 3<sup>e</sup> Katendrechtsehoofd 25 en in het handelsregister geregistreerd onder nummer 64449033 en BTW nummer 855670629B01.

**18-2** Rondje Rotterdam B.V. is een commerciële onderneming die gespecialiseerd is in event management en dienstverlening op het gebied van evenementen.

**18-3** Rondje Rotterdam B.V. garandeert de echtheid van de E-Tickets.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover afwijking van de wettelijke competentieregels is toegestaan neemt de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Rotterdam kennis van alle geschillen, welke mochten ontstaan tussen Rondje Rotterdam en de koper, tenzij Rondje Rotterdam er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper.

Rondje Rotterdam B.V. - Rotterdam, juni 2018.